

INFORMACJE ZGODNIE Z ART. 3 UST. 2 I 3 ROZPORZĄDZENIA (UE) 2023/2854 („DATA ACT”)

Zgodnie z Data Act, obowiązującym od 12 września 2025 r., Elica S.p.A. pragnie poinformować użytkowników w sposób jasny i przejrzysty o danych generowanych przez produkty połączone oraz powiązane z nimi usługi oferowane przez Elica S.p.A., a także o zasadach dostępu i udostępniania tych danych.

Na potrzeby niniejszej informacji przez „użytkownika” rozumie się „osobę fizyczną lub prawną, która posiada produkt połączony, której zostały umownie przekazane tymczasowe prawa do korzystania z takiego produktu połączonego lub która otrzymuje powiązaną usługę”.

Niniejsze informacje mają zastosowanie wyłącznie do okapów kuchennych znajdujących się w katalogu Elica S.p.A., wyposażonych w funkcje łączności „Elica Connex” (dalej zwanych „**Produktem**”), a także do powiązanych usług świadczonych użytkownikom za pośrednictwem aplikacji „Elica Connect”, dostępnej do pobrania w App Store i Google Play (dalej zwanej „**Usługą**”).

1. Administrator danych

Administratorem danych jest Elica S.p.A. (C.F. i P.IVA 00096570429) z siedzibą przy Via Ermanno Casoli 2, 60044 - Fabriano (AN) (dalej zwana „**Administratorem**”).

2. Informacje kontaktowe

W celu uzyskania informacji lub złożenia wniosków dotyczących niniejszej informacji, a także produktów połączonych i powiązanych usług dostarczanych przez Administratora, użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: infoIOT@elica.com

3. Dane generowane

Ze względu na różnorodność typów okapów połączonych dostępnych w katalogu Administratora, dane generowane przez każdy pojedynczy produkt mogą się różnić w zależności od jego specyfikacji technicznych.

Aby jednak spełnić wymogi przejrzystości i zrozumiałości informacji, niniejszy dokument przedstawia ogólny opis danych dotyczących całego segmentu „okapów” dostępnych na stronie internetowej Administratora.

Zasadniczo dane należą do następujących kategorii:

Typ danych	Format	Szacowana objętość	Średnia częstotliwość zbierania
Dane dotyczące stanu i konserwacji produktu (np. zużycie filtrów, stan kalibracji czujników, stan siłownika, alarmy dotyczące filtra).	Percentage, label	1 bajt	2 sek
Dane dotyczące korzystania z produktu i ustawień wprowadzonych przez użytkownika (np. intensywność i temperatura oświetlenia, tryby pracy wentylatorów).	Label, minutes countdown	1 bajt	2 sek- 60 sek
Dane środowiskowe odbierane przez produkt lub przekazywane przez czujniki (np. jakość powietrza, typ płyty grzewczej).	Label	1 bajt	2 sek

Chociaż częstotliwość zbierania danych może się różnić, Produkty mogą generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym.

Dane objęte niniejszą informacją **nie zawierają informacji, które można by uznać za tajemnicę handlową** w rozumieniu **Dyrektywy (UE) 2016/943**.

Informacje dotyczące **danych osobowych** zbieranych przez Administratora podczas tworzenia konta wymaganego do korzystania z aplikacji *Elica Connect* (dalej „**Konto Elica**”) są zawarte w polityce prywatności dostępnej pod adresem: (<https://www.elica.com/IT-it/elica-connect-privacy-policy>) zgodnie z art. 13 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO).

4. Sposób przechowywania i okres retenc

Dane łatwo dostępne generowane przez Produkt, po jego podłączeniu do Usługi i sieci internetowej, są przechowywane zdalnie na **serwerze w chmurze** przez maksymalny okres 24 miesięcy od daty ich zapisu w bazie danych.

Ponadto dane mogą zostać usunięte przed upływem tego okresu w następujących przypadkach:

- ręczne żądanie usunięcia danych w specjalnej sekcji strony internetowej po zalogowaniu się na *Konto Elica*;
wysłanie wniosku za pośrednictwem działu pomocy technicznej na adres infoIoT@elica.com;
- usunięcie *Konta Elica* na wyraźne żądanie użytkownika lub w przypadku braku aktywności;
- anulowanie synchronizacji Produktu z *Kontem Elica* za pośrednictwem Usługi.
- Aby połączyć Produkty z serwerem Administratora, niezbędne jest połączenie internetowe oraz utworzenie *Konta Elica* poprzez akceptację warunków korzystania z Usługi, dostępnych online lub w aplikacji podczas procesu rejestracji.

5. Cel wykorzystania danych nieosobowych

Dane nieosobowe łatwo dostępne, generowane przez Produkt i Usługę, będą wykorzystywane przez Administratora w następujących celach:

- opracowywanie statystyk wewnętrznych;
- wsparcie techniczne.

Warunki dostępu i wykorzystania danych nieosobowych mogą być uzgadniane z podmiotami trzecimi, takimi jak spółki powiązane, partnerzy handlowi lub dostawcy usług, w powyższych celach.

Dodatkowo wykorzystywane będą usługi **hostingu w chmurze** świadczone przez Avvale S.p.A., C.F. 04113150967, z siedzibą w Mediolanie (MI), Via Francesco Melzi D’Eril 34.

6. Sposób dostępu do danych

Użytkownik może złożyć wniosek o dostęp do danych generowanych przez jego Produkt i Usługę, postępując zgodnie z poniższą procedurą:

- a. zalogowanie się na swoje Konto Elica dostępne na stronie [elica.com](https://www.elica.com);
- b. otwarcie sekcji „Mój profil”;
- c. kliknięcie przycisku „Pobierz” w sekcji „Dane Twoich urządzeń – Data Act”.

W odpowiedzi na wniosek o dostęp do danych Administrator prześle wiadomość e-mail na adres podany podczas rejestracji *Konta Elica*, zawierającą żądane dane oraz ich metadane w powszechnie używanym formacie „**xlsx**”.

7. Sposób udostępniania danych stronom trzecim na żądanie użytkownika

Użytkownik może również skorzystać z adresu e-mail infoIoT@elica.com aby zwrócić się do Administratora o:

- udostępnienie danych łatwo dostępnych stronom trzecim wskazanym przez użytkownika i odpowiednio upoważnionym na podstawie zawartej z nimi umowy;
- zakończenie udostępniania danych tym stronom trzecim.

Wiadomość e-mail musi zawierać wystarczające informacje identyfikacyjne dotyczące zarówno użytkownika, jak i wskazanej strony trzeciej, w tym nazwę firmy oraz osobę kontaktową, aby umożliwić Administratorowi przeprowadzenie niezbędnej weryfikacji przed realizacją wniosku.

8. Ograniczenia w zakresie wykorzystania danych przez użytkowników i strony trzecie

Zgodnie z art. 4.10 i 6.2 lit. e) Data Act, dane nie mogą być wykorzystywane do opracowywania produktów konkurencyjnych wobec produktów Administratora, ani nie mogą być uzyskiwane poprzez środki przymusu lub wykorzystanie luk w infrastrukturze technicznej Administratora.

9. Skargi

Użytkownik ma prawo złożyć skargę w przypadku naruszenia przepisów Rozdziału II Data Act do właściwego organu wyznaczonego zgodnie z art. 37 tego rozporządzenia.

10. Informacje umowne

Przetwarzanie danych przez Administratora będzie trwało do momentu, gdy: i) Produkt zostanie zniszczony, uszkodzony w sposób uniemożliwiający generowanie danych lub odłączony od sieci i/lub *Konta Elica*; ii) użytkownik utraci prawo do korzystania z Produktu i/lub Usługi; iii) użytkownik naruszy ogólne warunki korzystania z Usługi; iv) Usługa zostanie zakończona przez Administratora zgodnie z warunkami ogólnymi, informacjami prawnymi i warunkami użytkowania Usługi; v) *Konto Elica* zostanie usunięte na wyraźne żądanie użytkownika lub w przypadku braku aktywności.