

Data publikacji: 22. września 2025 r.

Oświadczenie dotyczące przetwarzania danych w ramach usług SUNMI DMP (Zgodnie z unijną ustawą o danych (rozporządzenie (UE) 2023/2854))

1. Podstawa prawna

Zgodnie z unijną ustawą o danych firma Shanghai Sunmi Technology Co., Ltd. („SUNMI”), jako producent produktów podłączonych do sieci, wypełnia odpowiednie obowiązki informacyjne, jasno informując użytkowników o rodzajach, ilości, przechowywaniu i metodach dostępu do danych generowanych podczas działania jej urządzeń.

2. Zakres stosowania

Niniejsze oświadczenie ma zastosowanie w sytuacjach, w których użytkownicy z UE („użytkownik”) korzystają z usług SUNMI DMP. Jeśli użytkownik jedynie kupuje i korzysta z urządzeń SUNMI, prosimy zapoznać się z oświadczeniem o przetwarzaniu danych dotyczących urządzeń SUNMI (zgodnie z unijną ustawą o danych (rozporządzenie (UE) 2023/2854)).

3. Rodzaje generowanych danych

Podczas korzystania z usług SUNMI DMP mogą być generowane i przesyłane następujące dane dotyczące produktów i powiązanych usług. Konkretnie generowane dane będą się różnić w zależności od konkretnego wykorzystania usług:

- Informacje o urządzeniu: model, numer seryjny, numer IMEI, wersja systemu, wersja pamięci ROM, rozdzielczość
- Dane operacyjne: poziom naładowania baterii, pamięć, pamięć masowa, procesor, lokalizacja, numer karty SIM, operator, siła sygnału sieci, zużycie danych
- Dane dotyczące urządzeń peryferyjnych: model drukarki, tryb drukowania, rodzaj papieru
- Ustawienia: gęstość drukowania, skalowanie (wysokość/szerokość), przełącznik sieciowy, ustawienia strefy czasowej

4. Szacowana ilość danych

Ilość danych różni się w zależności od punktu danych i konkretnego zastosowania usługi, wynosząc od 1 KB na godzinę do 10 MB na dzień dla każdego punktu danych.

5. Częstotliwość generowania danych

Częstotliwość gromadzenia danych zależy od atrybutów usługi:

- Gromadzenie w czasie rzeczywistym: informacje o urządzeniu, dane operacyjne
- Gromadzenie codzienne: dane peryferyjne, ustawienia

6. Częstotliwość przesyłania danych

System automatycznie przesyła pełny zestaw danych raz dziennie między 00:00 a 00:15, który obejmuje zarówno dane gromadzone w czasie rzeczywistym, jak i codzienne dane okresowe z danego dnia.

7. Przechowywanie danych

Dane przesyłane do platformy SUNMI DMP będą przechowywane na serwerach chmury AWS zlokalizowanych we Frankfurcie w Niemczech. Platforma nie przechowuje indywidualnych zapisów historycznych, a nowo generowane dane nadpisują starsze dane. Dane takie będą przechowywane na serwerach przez okres do trzech lat.

8. Jak uzyskać dostęp do danych, je pobrać lub usunąć

Użytkownik może uzyskać dostęp do danych wygenerowanych i ewentualnie przechowywanych podczas świadczenia usługi lub zarządzać nimi za pośrednictwem następujących aplikacji i platform:

- Aplikacje: Remote Assistance (aplikacja urządzenia SUNMI), App Store (aplikacja urządzenia SUNMI), SUNMI Assistant
- Platforma internetowa: SUNMI Partner

Ponadto użytkownik może również skontaktować się z nami, korzystając z metod określonych w niniejszym oświadczeniu, aby uzyskać odpowiednie dane. Dane te są dostępne w następujących formatach: XML.

9. Właściciel danych oraz kanały składania skarg i dochodzenia roszczeń

Właściciel danych: Shanghai Sunmi Technology Co., Ltd.

Jeśli użytkownik uzna, że jego prawa do dostępu, udostępniania lub usuwania danych nie zostały odpowiednio zabezpieczone, może skontaktować się z SUNMI za pośrednictwem następującego kanału:

E-mail: privacy@sunmi.com

W przypadku podejrzenia naruszenia prawa wynikającego z rozporządzenia (UE) 2023/2854, użytkownik ma prawo złożyć skargę do właściwego organu odpowiedzialnego za nadzorowanie zgodności z rozporządzeniem (UE) 2023/2854.

10. Ujawnianie danych stronom trzecim

Jeśli po złożeniu wniosku użytkownik chce zezwolić na ujawnienie danych stronom trzecim lub je wstrzymać, takie ujawnienie może zostać dokonane wyłącznie przez właściciela produktu (klienta). Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przekazanie danych zamierzonym stronom trzecim.

11. Informacje stanowiące tajemnicę handlową

Dane generowane przez tę usługę zasadniczo nie obejmują danych chronionych jako tajemnice handlowe. W szczególnych przypadkach, gdy ujawnienie może wiązać się z tajemnicami handlowymi i spowodować poważne szkody gospodarcze, SUNMI może, zgodnie z unijną ustawą o danych, podjąć niezbędne środki, w tym odroczyć, ograniczyć lub udostępnić dane w odpowiedniej formie, informując jednocześnie użytkownika o przyczynach.